

Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP)

“Double-Take Availability me ofrece tranquilidad. Puedo decir con convicción que tengo un plan alternativo para desarrollar las actividades del gobierno. Y el plan funciona”.

Luis Lazu Surillo, Director de TI, OGP

Perfil de actividad

Nombre de la empresa:
Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP)

Sede central:
San Juan, Puerto Rico

Sector:
Gobierno

Entorno de actividad:

- Proporciona servicios a unas 60 agencias gubernamentales.
- Atiende a las agencias de seguridad pública, financieras, agrícolas, culturales y de servicios a los ciudadanos.
- El tiempo de inactividad del sistema interrumpiría muchas actividades del gobierno.
- 150 empleados.

Equipo de implementación:
Vision Solutions y la OGP

Problema crítico

Todos los gobiernos dependen de los sistemas de información para mantener sus actividades en marcha. Debido a que la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP) de Puerto Rico proporciona servicios a unas 60 agencias que abarcan los tres poderes del Estado, si los sistemas de la OGP no están disponibles, el impacto se siente más allá de un departamento en particular. Todo el gobierno de Puerto Rico se vería afectado, incluso las agencias que protegen la seguridad pública. Por lo tanto, el tiempo de inactividad es inaceptable.

Resultados

- Garantiza la disponibilidad de más de 108 servidores virtuales, 35 aplicaciones y más de 10.000 cuentas de correo electrónico.
- Ofrece alta disponibilidad y recuperación de desastres de manera económica.
- Exige un bajo nivel de supervisión o administración.
- Proporciona tranquilidad.

Tecnologías

Software:

- Double-Take Availability
- Microsoft Windows Server 2008

Hardware:

- Servidores HP y Dell

Desafío empresarial

En un plazo lo suficientemente largo, siempre es posible que un sistema deje de estar disponible durante por lo menos unas horas y, ocasionalmente, por unos días. Ya sea que se trate de tareas de mantenimiento periódico, fallas del hardware y software o desastres naturales, siempre habrá algo que ponga sus sistemas fuera de servicio.

Los gobiernos, al igual que la mayoría de las organizaciones, dependen totalmente de los sistemas de información. Esto representa un desafío. A pesar de que es inevitable que el sistema quede inactivo ocasionalmente, los gobiernos no pueden darse el lujo de cerrar cuando un sistema no está disponible. En el caso de la OGP, debido a que presta servicios a todo el gobierno de Puerto Rico, sus operaciones afectan el funcionamiento de todas las agencias y departamentos del gobierno. El acceso a la seguridad pública, la elaboración de presupuestos, los reclamos de los consumidores, la información geográfica y otros sistemas del gobierno se perderían si ninguno de los sistemas de la OGP estuviera disponible.

Cuando la gente escucha hablar de “actividades del gobierno” a menudo únicamente piensa en funciones impositivas y administrativas. Si ese fuera el único trabajo desarrollado por los gobiernos, las interrupciones breves del sistema podrían ser tolerables. Sin embargo, los gobiernos hacen mucho más, lo que incluye tareas fundamentales para la protección de la vida, la salud y la seguridad. Por ejemplo, además de todos los departamentos y las agencias administrativas, legislativas y judiciales del gobierno, la OGP presta servicios a los departamentos de bomberos y de la Policía, las agencias de seguridad pública y la agencia de manejo de desastres.

Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP)

La agencia de manejo de desastres en particular presenta un dilema. Depende de sistemas de información que son vulnerables a sufrir tiempo de inactividad a causa de los desastres. Sin embargo, debido a que el trabajo más importante de la agencia se desarrolla cuando se produce un desastre, la agencia no puede permitirse perder sus sistemas en un desastre.

Por lo tanto, la OGP necesita una manera confiable de garantizar que se mantenga la disponibilidad de sus aplicaciones y datos, en cualquier situación. Un desastre no es excusa suficiente como para permitir que sus aplicaciones no estén disponibles.

Solución

La OGP garantiza la disponibilidad del sistema manteniendo centros de datos duplicados. Su centro primario es en la capital de Puerto Rico, San Juan, que está en la región norte de la isla. El centro secundario está a unas 60 millas de distancia, en Ponce, al sur de la isla. La OGP usa Double-Take Availability para la réplica de datos entre los dos centros en tiempo real.

La distancia entre los centros prácticamente garantiza que, si un desastre hace que uno de ellos quede fuera de servicio, el otro permanezca disponible con una copia totalmente actualizada de todos los datos de producción y aplicaciones. Además, las funciones de conmutación de Double-Take Availability hacen que sea fácil y rápido transferir las operaciones del centro de respaldo siempre que sea necesario.

Double-Take Availability no fue la única opción analizada por la OGP. Sin embargo, después de leer la documentación y probar las alternativas, la OGP decidió que la funcionalidad de Double-Take Availability, especialmente su capacidad para sincronizar plenamente los centros de datos replicados y transferir rápidamente las operaciones al centro secundario, superaba a las demás opciones.

El costo total de propiedad de Double-Take Availability también es favorable. Además de sus tarifas de licencia altamente competitivas, Double-Take Availability casi no requiere supervisión o administración permanentes, lo que reduce los costos de personal.

La OGP no puede correr riesgos. Tiene que saber que su solución de alta disponibilidad funciona en la práctica, no solamente en teoría. Como consecuencia, prueba la preparación del centro de respaldo. Las pruebas abarcan situaciones amplias de recuperación de desastres, incluso un caso de cierre de todos los 108 servidores, 35 aplicaciones y 10.000 buzones de correo electrónico del centro de datos primario.

Durante esta prueba de puesta fuera de servicio total, la OGP se transfirió al centro de respaldo, con todos los datos y aplicaciones disponibles y actualizados, en menos de cuatro horas. La OGP estima que sin una solución como Double-Take Availability, tardaría dos a tres días para recuperar totalmente un sistema. Teniendo en cuenta que algunos de sus sistemas permiten que el gobierno de Puerto Rico proporcione operaciones de rescate, auxilio y recuperación durante los desastres, además del apoyo a los servicios de bomberos y de emergencia las 24 horas y de facilitar otras actividades del gobierno al mismo tiempo, el valor de esa reducción en el tiempo de inactividad es incalculable.



15300 Barranca Parkway, Irvine, CA 92618
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ visionsolutions.com



High Availability Disaster Recovery Systems and Data Management