

Escritório da Administração e do Orçamento (OMB)

“O Double-Take Availability me traz paz de espírito. Posso dizer, com convicção, que tenho um plano alternativo para executar as operações governamentais. E que o plano funciona.”

Luis Lazu Surillo, Diretor de TI, OMB

Perfil da empresa

Nome da Empresa:
Escritório da Administração e do Orçamento (OMB)

Sede:
San Juan, Porto Rico

Setor:
Governo

Ambiente empresarial:

- Fornece serviços a cerca de 60 agências governamentais.
- Presta serviços a agências de segurança, financeiras, de agricultura e de serviços aos cidadãos.
- Paradas nos sistemas iriam paralisar muitas das operações governamentais.
- 150 funcionários.

Equipe de implementação:
Vision Solutions e OMB

Questão crítica

Todos os governos dependem de sistemas de informações para manter suas operações funcionando. Como a Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP) de Porto Rico, ou, em português, Escritório de Administração e de Orçamentos, presta serviços a cerca de 60 agências, englobando todos os três ramos do governo, se os sistemas OMB se tornarem indisponíveis o impacto seria sentido em mais do que em apenas um único departamento. Todo o Governo de Porto Rico seria afetado, inclusive as agências que protegem a segurança pública. Tempo parado, portanto, é inaceitável.

Resultados

- Assegura a disponibilidade de mais de 108 servidores virtuais, 35 aplicativos e mais de 10.000 contas de email.
- Proporciona alta disponibilidade e recuperação de desastres, economicamente.
- Exige pouco monitoramento ou administração.
- Proporciona paz de espírito.

Tecnologias

Software:

- Double-Take Availability
- Microsoft Windows Server 2008

Hardware:

- Servidores HP e Dell

Desafio do negócio

Se dermos tempo suficiente, todo sistema ficará indisponível por, ao menos, algumas horas e, ocasionalmente, alguns dias. Quer seja para manutenção regular, falhas no hardware ou software ou desastres naturais, alguma coisa eventualmente irá parar os seus sistemas. Os governos, como a maioria das organizações, são totalmente dependentes de sistemas de informações. Isso representa um desafio. Apesar da inevitabilidade do tempo parado nos sistemas, governos não podem se permitir fechar quando um sistema está indisponível. Além disso, como a OMB serve todo o Governo de Porto Rico, suas operações influenciam o funcionamento de todas as agências e departamentos do governo. O acesso à segurança pública, orçamentos, queixas dos consumidores, informações espaciais e outros sistemas governamentais seria interrompido se todos os sistemas da OMB ficassem indisponíveis. Quando as pessoas ouvem falar em “operações governamentais”, muitas vezes pensam apenas em funções relativas a impostos e administrativas. Se esse fosse o único trabalho que os governos fizessem, uma breve queda nos sistemas seria tolerável. No entanto, governos fazem muito mais – incluindo empregos vitais para a proteção da vida, da saúde e da segurança. Por exemplo, além das agências e departamentos da administração, legislativos e judiciais do governo, a OMB fornece apoio aos departamentos de bombeiros e da polícia, às agências de segurança pública e de gestão de desastres.

Escritório da Administração e do Orçamento (OMB)

A agência de administração de desastres apresenta, em especial, uma questão difícil. Ela se apóia em sistemas de informações que são vulneráveis ao tempo parado como resultado de desastres. No entanto, como o trabalho mais importante da agência é feito quando um desastre ocorre, ela não pode permitir que seus sistemas sejam perdidos por causa do desastre.

Portanto, a OMB precisa garantir, de forma segura, que mantém a disponibilidade de seus aplicativos e dados, não importa o que aconteça. Um desastre não é desculpa suficiente para permitir que seus aplicativos fiquem indisponíveis.

Solução

A OMB garante a disponibilidade dos sistemas mantendo centros de dados duplicados. O sítio principal está na capital de Porto Rico, San Juan, que fica na parte norte da ilha. O sítio secundário está a cerca de 100 km de distância, em Ponce, no lado sul da ilha. A OMB usa o Double-Take Availability para replicar os dados entre os dois sítios, em tempo real.

A distância entre os dois sítios virtualmente garante que, se um desastre fechar um dos sítios, o outro permanecerá disponível, com uma cópia, atualizada até o último minuto, de todos os dados de produção e dos aplicativos. Além disso, os recursos de comutação do Double-Take Availability tornam rápido e fácil transferir operações para o sítio de backup, sempre que necessário.

O Double-Take Availability não foi a única opção considerada pela OMB. No entanto, após ler a documentação e testar as alternativas, a OMB determinou que a funcionalidade do Double-Take Availability – especialmente sua capacidade de sincronizar completamente réplicas de centros de dados e de rapidamente transferir operações para o sítio secundário – ultrapassava todas as outras opções.

O custo total de propriedade do Double-Take Availability também era favorável. Além de taxas de licenciamento muito competitivas, o Double-Take Availability necessita quase nenhum monitoramento ou gerenciamento, minimizando, dessa forma, os custos com pessoal. A OMB não pode correr riscos. Ela precisa saber que sua solução de alta disponibilidade funciona na prática, não apenas em teoria, e, conseqüentemente, ela testa a prontidão do sítio de backup. Os testes cobrem cenários abrangentes de recuperação de desastres, inclusive, em um caso, fechando totalmente os 108 servidores, 35 aplicativos e 10.000 caixas de email do centro de dados primário.

Durante esse teste de fechamento total, a OMB comutou para o sítio de backup, com todos os aplicativos de dados atualizados e disponíveis, em menos de quatro horas. A OMB estima que, sem a solução do Double-Take Availability seriam necessários de dois a três dias para a total recuperação do sistema. Considerando que alguns de seus sistemas permitem que o Governo de Porto Rico proporcione operações de salvamento, ajuda e recuperação, durante desastres - sem mencionar o apoio a serviços de combate ao fogo e de emergência, durante as 24 horas, e ainda facilitam outras operações governamentais – o valor dessa redução no tempo parado é incalculável.



15300 Barranca Parkway, Irvine, CA 92618
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ visionsolutions.com



High Availability Disaster Recovery Systems and Data Management